

## Meine Kurpfalz – beste Beratung und flexibler Service

Ein flexibles und kompetentes Mitarbeiterteam ist für Sie persönlich vor Ort.

Mit individueller Finanzberatung im Privat- und Firmenkundenbereich, zur Absicherung der Familie und zum wichtigen Thema Altersvorsorge sind wir für Sie da. Ebenso bieten wir Ihnen eine umfassende Immobilienberatung – von der Finanzierung bis zur Modernisierung oder dem Verkauf einer Immobilie.

Für eine persönliche Beratung können Sie unter 06221 9090 einen Wunschtermin in Ihrer Filiale oder bei Ihnen zu Hause vereinbaren.

**Persönliche Beratungstermine  
nach Ihren Wünschen**  
Mo. – Fr.: 8:00 – 20:00 Uhr

**KundenServiceCenter**  
Mo. – Fr.: 8:00 – 20:00 Uhr  
Sa.: 8:00 – 14:00 Uhr

**Service im Selbstbedienungsbereich der Filialen  
rund um die Uhr**

**OnlineBanking  
immer und überall**

### Flexibilität für unsere Kunden



OnlineBanking



VR-BankingApp



19.600  
Geldautomaten



Bankgeschäfte  
per Telefon



Persönliche  
Beratung vor Ort

- Persönlich in einer unserer 18 Filialen
- Im Internet unter [www.volksbank-kurpfalz.de](http://www.volksbank-kurpfalz.de)
- Telefonisch über unser KundenServiceCenter (06221 9090)
- Oder bei Ihnen zu Hause nach Terminabsprache

**Volksbank Kurpfalz eG**  
Hauptstraße 46  
69117 Heidelberg  
Telefon 06221 9090  
Telefax 06221 909-7200  
[info@volksbank-kurpfalz.de](mailto:info@volksbank-kurpfalz.de)  
[www.volksbank-kurpfalz.de](http://www.volksbank-kurpfalz.de)



[www.volksbank-kurpfalz.de](http://www.volksbank-kurpfalz.de)  
[www.meine-kurpfalz.de](http://www.meine-kurpfalz.de)

18003-VBK/3-2018

Service



**Beratung und Service  
In unseren Filialen, telefonisch,  
online oder zu Hause**

 **Volksbank Kurpfalz**

160  
Jahre  
1858-2018

## Persönliche Servicezeiten vor Ort

Beratungstermine  
Mo. – Fr.: 8:00 – 20:00 Uhr

## Service-Ausstattung

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	GEA	GAA	KST	Scan	KAD	MEZ	MRG	DEP
<b>Hauptstelle</b>	8:30 - 16:00 Uhr	8:30 - 16:00 Uhr	8:30 - 16:00 Uhr	8:30 - 18:00 Uhr	8:30 - 16:00 Uhr	■	■	■			■	■	■
<b>Filialen Mitte</b>													
Eppelheim	8:30 - 12:30 Uhr 14:00 - 16:00 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr		14:00 - 18:00 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr	■		■	■				
Handschuhsheim	8:30 - 12:30 Uhr 14:00 - 16:00 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr 14:00 - 16:00 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr	■	■	■	■				
Neuenheim	8:30 - 12:30 Uhr		8:30 - 12:30 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr		■		■	■				
Ziegelhausen	8:30 - 12:30 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr 14:00 - 18:00 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr 14:00 - 16:00 Uhr	■	■	■			■		
<b>Filialen Nord</b>													
Altenbach	8:30 - 12:30 Uhr			8:30 - 12:30 Uhr				■	■				
Großsachsen	8:30 - 12:30 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr	14:00 - 16:00 Uhr	■		■	■				
Heiligkreuzsteinach	8:30 - 12:30 Uhr	14:00 - 16:00 Uhr		14:00 - 18:00 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr	■		■					
Ladenburg	8:30 - 12:30 Uhr 14:00 - 16:00 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr 14:00 - 16:00 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr 14:00 - 18:00 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr 14:00 - 16:00 Uhr	■	■	■	■	■		■	
Leutershausen	8:30 - 12:30 Uhr	14:00 - 16:00 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr	■		■	■				
Lützelsachsen		8:30 - 12:30 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr	■		■	■				
Schriesheim	8:30 - 12:30 Uhr 14:00 - 16:00 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr 14:00 - 16:00 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr 14:00 - 18:00 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr 14:00 - 16:00 Uhr	■	■	■	■		■	■	■
Wilhelmsfeld	14:00 - 16:00 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr		14:00 - 18:00 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr	■		■					
<b>Filialen Süd</b>													
Augustinum		9:00 - 12:00 Uhr			9:00 - 12:00 Uhr			■			■		
Kirchheim	8:30 - 12:30 Uhr 14:00 - 16:00 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr 14:00 - 16:00 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr 14:00 - 18:00 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr 14:00 - 16:00 Uhr	■	■	■	■		■		
Rohrbach		8:30 - 12:30 Uhr 14:00 - 16:00 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr	14:00 - 16:00 Uhr	■		■	■				
Sandhausen	8:30 - 12:30 Uhr			8:30 - 12:30 Uhr 14:00 - 18:00 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr	■	■	■					
St. Ilgen	8:30 - 12:30 Uhr 14:00 - 16:00 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr	8:30 - 12:30 Uhr	■		■	■				

GEA = Geldein- und -auszahlungsautomat; GAA = Geldautomat; KST = KontoServiceTerminal; Scan = KST mit Belegscanner; KAD = Kontoauszugsdrucker; MEZ = Münzeinzahler; MRG = Münzrollengeber; DEP = Deposit

## Flexible Beratung und Service in unseren 18 Filialen

Mit unserem Filialnetz in der Kurpfalz um Heidelberg herum sichern wir einen umfassenden und flexiblen Bankservice in unserer Region. Wir sind für unsere Kunden vor Ort. Als Genossenschaftsbank ist uns dies besonders wichtig.

## 24-Stunden-Service in den Filialen oder per OnlineBanking

Unsere Filialen sind so eingerichtet, dass Sie in den Selbstbedienungsbereichen die täglichen Bankgeschäfte tätigen können. Hierfür sind die Filialen mit modernsten Selbstbedienungsgeräten ausgestattet:

- Geldein- und -auszahlungsautomat
- KontoServiceTerminal (Überweisungen/Kontoauszüge)
- Je nach Größe der Filiale gibt es weitere Serviceangebote, wie z. B. Münzeinzahler und Deposit-Einzahlungen für Firmenkunden

Ganz bequem und zu jeder Zeit haben Sie über OnlineBanking oder Ihre VR-BankingApp Zugriff auf Ihre Konten. Gerade wenn Sie viel unterwegs sind, lange Arbeitszeiten haben oder einfach die Flexibilität nutzen möchten. Die Vorteile des sicheren Online-Bankings werden Sie überzeugen.

## Das KundenServiceCenter hilft per Telefon

Nutzen Sie die Kompetenz unserer Mitarbeiter im Kunden-ServiceCenter an Werktagen von 8:00 bis 20:00 Uhr und samstags von 8:00 bis 14:00 Uhr. Rufen Sie einfach an unter 06221 9090 und Sie haben mit Ihrem Passwort Zugang zu vielen Bankdienstleistungen. So können Sie auch Beratungstermine in Ihrer Filiale oder bei Ihnen zu Hause vereinbaren.

Wir freuen uns auf Ihren Anruf.