



# 10 Punkte für ein sicheres Online-Banking

## **S**chützen Sie Ihre PIN und TAN

Geben Sie beide nie heraus. Auch dann nicht, wenn Sie eine scheinbar seriöse Stelle dazu auffordert. Wir fragen Sie niemals persönlich, in einem Anruf oder in einer E-Mail nach Ihrer PIN oder TAN.

## **I**m Browser auf das verriegelte Schloss achten

Am Schlosssymbol in der Adresszeile Ihres Browsers erkennen Sie, ob Ihre Daten sicher übertragen werden. Das Schloss muss dafür immer geschlossen dargestellt sein.

## **C**hecken Sie die Adressleiste im Browser

Die Adresse (URL) muss mit „https“ starten und sollte bei jedem Besuch gleich sein. Gelangen Sie auf eine Seite, die zwar richtig aussieht, aber eine falsche Adresse hat, brechen Sie sofort ab.

## **H**alten Sie Rücksprache mit uns

Wenn Sie unsicher sind, ob Sie es mit uns zu tun haben oder Ihnen etwas merkwürdig vorkommt, halten Sie in jedem Fall Rücksprache mit uns, z. B. durch einen Anruf unter 06221-9090.

## **E**rstellen Sie ein sicheres Passwort

Wählen Sie zum Anmelden im Online-Banking ein sicheres Passwort. Verwenden Sie nicht das gleiche Passwort, das Sie zum Beispiel in Shopping-Portalen verwenden.

## **R**uhe bewahren

Wir setzen Sie niemals zur Freischaltung von gesperrten Online-Zugängen unter Druck oder drohen mit einer Gebühr, falls Sie die Freischaltung nicht am Telefon machen möchten.

## **H**alten Sie sich auf dem Laufenden

Kontrollieren Sie regelmäßig Ihren Kontostand sowie Ihre Kontobewegungen. So können Sie schnell reagieren, falls ungewollte Aktionen stattgefunden haben.

## **E**in- und wieder ausloggen

Beenden Sie stets die Online-Sitzung, indem Sie sich abmelden. Schließen Sie nicht lediglich das Browserfenster und wechseln Sie vor Ihrer Abmeldung nicht auf eine andere Internetseite.

## **I**nternetverbindungen schützen

Nutzen Sie Antivirenprogramme und Firewalls zum Schutz Ihrer Internetverbindung. Machen Sie Online-Banking nur im heimischen Netzwerk und nicht in WLAN-Netz wie in Cafés, Bahnhöfen etc.

## **T**ageslimit vereinbaren

Als zusätzlichen Schutz können Sie mit uns ein Tageslimit, also einen Höchstbetrag für Ihr Online-Banking vereinbaren.