

Volksbank Kurpfalz: Am Freitag und Samstag wird die technische Fusion mit der ehemaligen Volksbank Weinheim vollzogen

315 000 Konten werden umgestellt

Weinheim/Region. Rein rechtlich ist der Zusammenschluss der Volksbank Kurpfalz bereits im Stillen vollzogen worden. „Am 11. September wurde die neue Volksbank Kurpfalz ins Genossenschaftsregister eingetragen“, erklärte Vorstandssprecher Carsten Müller auf Nachfrage unserer Redaktion. Trotzdem wird es am Freitag und Samstag noch einmal richtig spannend. Dann steht die sogenannte technische Fusion auf der Agenda, was unterschiedliche Auswirkungen für die Kunden haben wird.

Am Mittwoch verschickte die Volksbank Kurpfalz dazu ihre erste Pressemitteilung mit der neuen Signatur, womit die 1866 gegründete Volksbank Weinheim nach 154 Jahren als eigenständiger Name der Vergangenheit angehört. Doch für Sentimentalität bleibt keine Zeit.

„Das, was wir am Wochenende vorhaben, hat es in sich. Wir wollen fast 315 000 Konten, Darlehen und Depots unserer Kundinnen und Kunden in der neuen Volksbank Kurpfalz zusammenführen“, erklärt Carsten Müller. „Dazu kommen 111 Geldautomaten und SB-Geräte, fast 30 Server sowie knapp 500 Computer unserer Mitarbeiter“, ergänzt Vorstandsmitglied Ralf Heß, der in der neuen Bank unter anderem für die Unternehmensentwicklung und IT verantwortlich zeichnet. Für die geplante Umstellung seien beide



Alle Kunden der ehemaligen Volksbank Weinheim erhalten im vierten Quartal eine neue Girocard. ARCHIVBILD: FRITZ KOPETZKY

Häuser gut gerüstet. „Seit vielen Wochen arbeiten die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Hochdruck daran, dass künftig die sprichwörtlichen Zahnräder reibungslos ineinandergreifen“, informiert Vorstandsmitglied Michael Hoffmann. Dennoch seien am kommenden Wochenende Einschränkungen nicht ganz zu vermeiden, fügt sein Vorstandskollege Klaus Steckmann hinzu. „Leider können wir nicht einfach zwei Stecker verbinden und es funktioniert. Es ist ein wenig so wie bei einem Umzug. Ist die Küche erstmal im Lastwagen, kann man auch nicht mehr kochen. Aber wir wollen und werden diese Zeiten so kurz wie möglich halten.“

Die technische Fusion beginnt am Freitag, 25. September, und wird

am Samstag, 26. September, abgeschlossen sein. „Da die Volksbank Weinheim die Bank ist, auf die die Daten der rund 76 000 Kunden der ehemaligen Volksbank Kurpfalz übertragen werden, können die Weinheimer Mitglieder und Kunden nicht nur ihre Kontonummern behalten, auch die Einschränkungen am Fusionswochenende sind für sie geringer“, so Müller.

So sind im Geschäftsgebiet der ehemaligen Volksbank Weinheim am Freitag die Filialen geöffnet, auch das Telefon-Team ist bis 18 Uhr erreichbar. Im Geschäftsgebiet der „alten“ Volksbank Kurpfalz ist dies nicht der Fall. Kunden beider Häuser steht das Online-Banking an diesem Tag bis 20 Uhr zur Verfügung. Bei den Selbstbedienungsgeräten seien jedoch temporäre Ausfälle möglich.

Am Samstag gilt für beide Häuser: Weder Online-Banking noch Telefon-Beratung sind möglich. In den Filialen der „alten“ Kurpfalz sind die Geldautomaten in Betrieb, die SB-Geräte stehen ab 14 Uhr wieder zur Verfügung. Bei der ehemaligen Volksbank Weinheim sollten alle SB-Geräte funktionieren; temporäre Ausfälle seien aber möglich.

„Uns ist wohl bewusst, dass bei einer so großen Menge an Umstellungen auch mal was schiefgehen kann, auf das wir nicht vorbereitet sind; ich bin aber sicher, dass unsere Mitglieder und Kunden Verständnis

Wichtige Infos für Kunden

- Für die Kunden der ehemaligen Volksbank Weinheim ändert sich der **Name der Bank**.
- Für die Kunden der „alten“ Volksbank Kurpfalz ändert sich die **IBAN**.
- Alle **Daueraufträge** werden automatisch umgestellt.
- Kunden der „alten“ Volksbank Kurpfalz müssen bei **Einzugsermächtigungen** selbst tätig werden. Für die Kunden der Volksbank Weinheim besteht kein Handlungsbedarf.
- **Kunden der „alten“ Volksbank Kurpfalz**, deren **Girocard 2020** oder **2023** abläuft, erhalten im vierten Quartal 2020 eine neue Girocard. Alle Girocards mit Ablaufdatum 2021 und 2022 sowie alle **Kreditkarten** bleiben erhalten.
- **Alle Kunden der Volksbank Weinheim** erhalten im vierten Quartal 2020 eine neue **Girocard**. Die **Kreditkarten** werden mit Ablauf der Kartengültigkeit getauscht.

dafür haben werden“, zeigt sich Vorstand Ralf Heß optimistisch.

Im Falle eines Falles werde man auf allen zur Verfügung stehenden Kanälen, insbesondere auf der Internetseite sowie in den sozialen Medien die Kunden und Mitglieder informieren. - / pro